

De Lokale Overheid

 **ERNST & YOUNG**

Keuze financieel softwarepakket vaak lastig

Zorg gemeente voor gebruikers sportlocaties

BTW-compensatiefonds en de margeregeling

Inhoud

- 3 **Keuze financieel softwarepakket voor lokale overheid vaak lastig**
- 5 **Calamiteitenplannen voor informatiehuishouding**
- 6 **Doelmatige en doeltreffende uitvoering artikel 213a-onderzoeken**
- 8 **Expertise op gebied sociale zekerheid en inburgering gebundeld**
- 9 **Zorg gemeente voor gebruikers sportlokaties**
- 10 **BTW-compensatiefonds en de margeregeling**
- 12 **Opnieuw subsidie voor aanpak milieudrukvermindering**
- 13 **Effectieve reïntegratietrajecten door effectief opdrachtgeverschap**
- 14 **Kort Nieuws**

Risico's, handhaving en toezicht

Dagelijks worden wij opgeschrikt door nieuws over bomaanslagen, terreur, financieel wanbeheer, ontoereikende controle en andere misstanden. Is het schijn of worden de grenzen van wat wel of niet is toegestaan steeds vaker opgezocht en overschreden? De neiging bestaat om al dit onrecht te lijf te gaan met nieuwe en aanvullende regelgeving. Maar als de bestaande regels adequaat worden gehandhaafd, zouden tal van misstanden kunnen worden voorkomen. Dit vraagt om wet- en regelgeving die te handhaven is en toezicht op de handhaving daarvan.

Het toezicht wordt dan ook terecht aangescherpt. De Autoriteit Financiële Markten houdt toezicht op beursgenoteerde bedrijven en op accountants. Het Rijk houdt toezicht op de lokale overheid, zelfstandige bestuursorganen en andere (semi)-overheidsorganisaties. Provincies voeren financieel toezicht uit op de gemeenten. De gemeenteraad controleert het College van B&W en zo kan ik nog lang doorgaan. Veel toezichthouders worstelen met de vraag welke kaders en regels gesteld moeten worden en met welke informatie de controlerende functie goed kan worden ingevuld. Zijn toezichthouders altijd voldoende uitgerust met kennis en ervaring om de juiste vragen te stellen en informatie op te vragen? Herkenbare dilemma's bij de invulling van toezicht en controle.

Risicomanagement

De vraag van adequaat toezicht en een gecontroleerde handhaving is eigenlijk een kwestie van risicomanagement. Door een keuze te maken uit de grootste bedreigingen die zijn te onderkennen, na te gaan welke beheersmaatregelen dit vereist en te controleren of deze beheersmaatregelen zijn getroffen en effectief worden uitgevoerd, worden bedreigingen

beheersbaar. Een proces van risicobeheersing dat preventief de bedreigingen beheersbaar maakt. Uiteraard zal er altijd wel eens wat fout gaan, maar van belang is dat een slechte beheersorganisatie dit niet heeft uitgelokt.

Sarbanes-Oxley, Tabaksblat, gedrags- en integriteitscodes, de rechtmatigheidscontrole, verantwoording over de bedrijfsvoering, rekenkameronderzoek, aangescherpte onafhankelijkheidsregels, zoals met het dualisme of in de accountability, nadere toelichtingen in de jaarrekening, een paragraaf weerstandsvermogen, etc. Allemaal maatregelen die het inzichtelijk en beheersbaar maken en beperken van risico's tot doel hebben. We zijn dan ook in deze 21e eeuw in het tijdperk van risicomanagement gekomen. In deze De Lokale Overheid staat dan ook risicomanagement op velerlei gebied centraal.

Bouwen aan nieuwe dingen

Maar eigenlijk is het veel leuker om te bouwen aan nieuwe dingen. Om u enigszins behulpzaam te zijn met de bouwprocessen in de lokale overheid, vindt u ook informatie over de selectie van nieuwe financiële softwarepakketten, nieuwe subsidiemogelijkheden en nieuwe initiatieven om de Wet Werk en Bijstand en de inburgering tot een succes te maken.

Laat het bouwen aan vernieuwing en verbetering en het beheersbaar maken van de risico's de drijfveer zijn van het creëren van een maatschappij waarin vertrouwen en rechtvaardigheid vanzelfsprekend zijn. De specialisten van Ernst & Young sector Lokale Overheid willen u daar graag bij helpen.

Rob Ellermeijer
Voorzitter sector Lokale Overheid
Ernst & Young



Keuze financieel softwarepakket voor lokale overheid vaak lastig

Het financiële pakket is bij een gemeente nu niet bepaald de belangrijkste applicatie, de functionaliteit hoeft maar beperkt te zijn en de implementatie is eenvoudig. Deze indruk ontstaat geregeld als gesproken wordt over financiële pakketten bij gemeenten. Maar onderzoek wijst anders uit. De Vereniging Federatie van Algemene Middelenmanagers bij de Overheid (FAMO) en Ernst & Young EDP Audit hebben onlangs een enquête uitgevoerd met als doel inzicht te krijgen in het daadwerkelijke belang van financiële applicaties en een gedegen implementatie daarvan, voor gemeenten. Ruim honderd Nederlandse gemeenten hebben aan de enquête meegewerkt. De uitkomsten van de enquête zijn gepresenteerd op de FAMO Themabijeenkomst Financiële Pakketten op 5 februari jl. in Ede.

Uit het onderzoek kwam onder meer naar voren dat de eisen en wensen van de gebruikersorganisatie niet altijd als het belangrijkste selectiecriteria worden gezien en dat de respondenten loyaal zijn ten opzichte van hun leveranciers. De respondenten maken weinig gebruik van het INK-model en passen de administratieve organisatie ook nauwelijks aan. De noodzaak tot maatwerkrapporten en eigen ontwikkelcapaciteit wordt onderkend. De meeste respondenten geven aan dat onderhandelen met de leverancier loont. Over de nazorg en helpdesk van de leverancier zijn de respondenten redelijk tevreden.

Groot belang, lage tevredenheid

Uit de respons op de enquête en uit het grote bezoekersaantal van de themabijeenkomst blijkt dat de selectie en implementatie van een financieel pakket

grote belangstelling geniet, en dat gemeenten hier veel waarde aan toekennen.

Het is daarom jammer dat slechts 50% tevreden is met de gekozen oplossing. Blijkbaar valt er nog wel het één en ander te verbeteren bij de selectie en implementatie. Tijdens de themabijeenkomst is daartoe een goede aanzet gedaan in de vorm van presentaties van diverse gemeenten van hun ervaringen met dit traject, en door de workshop van Ernst & Young EDP Audit met betrekking tot selectie en implementatie.

Op basis van de enquête en de themabijeenkomst heeft Ernst & Young EDP Audit een waaier met de meest gebruikte financiële pakketten voor gemeenten samengesteld. U kunt deze waaier kosteloos aanvragen bij nancy.van.der.goes@nl.ey.com. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Klaas Leendert Leijendekker, Ernst & Young EDP Audit, tel. (050) 599 42 60, e-mail klaas.leendert.leijendekker@nl.ey.com.

Uitkomsten enquête

De belangrijke uitkomsten van de enquête over de keuze van financiële pakketten zijn:

- Er is een ruime keus uit aanbieders van financiële pakketten, negen leveranciers bieden specifiek op gemeenten afgestemde financiële software aan.
- 59% van de respondenten heeft recent een selectietraject doorlopen. Het valt niet mee om tot een goede keuze te komen: slechts 50% van deze groep is tevreden met het nieuwe systeem.
- Het meest toegepaste onderdeel van het selectietraject is de leverancierspresentatie. Belangrijke onderdelen als het opstellen van een Request for Information (RFI) of Request

for Proposal (RFP) en het uitvoeren van een Business Case of Workshop worden in de praktijk weinig toegepast.

- De belangrijkste selectiecriteria zijn naast de eisen en wensen van de gebruikersorganisatie de koppeling met andere systemen en de bestaande hardware/infrastructuur. Daarnaast worden de prijs en de ervaringen van ander gemeenten veel genoemd als belangrijk criterium.
- Maar liefst 72% van de respondenten die recent een implementatietraject hebben doorlopen, heeft de aanpak van de leverancier gebruikt.
- Bij tweederde van de recent uitgevoerde

implementaties hebben geen organisatorische aanpassingen plaatsgevonden.

Vrijwel alle respondenten hebben naar aanleiding van de implementatie procedures en werkinstructies beschreven, of de bestaande beschrijving bijgewerkt.

- 79% van de respondenten geeft aan dat de leverancier bereid was over de prijs te onderhandelen. Voor de 13% die een Europese Aanbesteding heeft gehouden gold dit uiteraard niet.
- 80% van de respondenten kan maatwerkrapporten zelf realiseren. Hetzelfde percentage heeft een eigen ontwikkelafdeling voor maatwerk aanpassingen.

Een nieuw pakket: een handreiking

U wilt een nieuw softwarepakket. Maar hoe pakt u dat aan? Waar begint u? Ernst & Young EDP Audit heeft veel ervaring met het begeleiden van gemeenten bij het gehele selectie- en implementatietraject, en kan u daardoor behoeden voor de vele valkuilen die een dergelijk traject met zich meebrengt. Wij geven u een korte handreiking.

Projectplan

Bij de aanvang van het project is een gedetailleerd plan onontbeerlijk. Alleen aan de hand daarvan kunnen tijdig besluiten worden genomen en worden mogelijke problemen in een latere fase voorkomen. Een voorbeeld is de schatting in het projectplan van de benodigde inzet in dagen per medewerker ten behoeve van het project. Op basis daarvan kunnen tijdig werkafspraken met betrekking tot de reguliere werkzaamheden worden gemaakt, resulterend in overdracht van werk aan collega's of eventueel inhuur van tijdelijke krachten.

Selectietraject

Het is van groot belang dat de selectiefase grondig wordt uitgevoerd. Dit houdt tenminste in dat alle navolgende stappen worden doorlopen:

- 1 Definiëren eisen en wensen en deze opnemen in een RFI of RFP;

2 Vaststellen longlist;

3 Toetsen longlist aan eisen en wensen;

4 Vaststellen shortlist;

5 Workshop/leveranciersdemo;

6 Uitvoeren business case.

De eisen en wensen van de gebruikers vormen de basis van het traject en lopen als een rode draad door de vervolgstappen, tot en met de implementatie.

Implementatietraject

Wanneer de keuze wordt gemaakt op basis van een workshop of demo, of wanneer een business case wordt uitgevoerd, is het de kunst om de focus te blijven houden op de eigen eisen en wensen van de organisatie, en niet 'te vallen' voor aangeboden functionaliteiten die voor de gemeente niet noodzakelijk zijn. Verdeel daarom de eisen en wensen in categorieën zoals: noodzakelijk, gewenst en leuk om te hebben. Ook de inpassing in de technische infrastructuur speelt een rol, wat vertaald kan worden in eisen en wensen van de IT-afdeling.

Wanneer een pakket op deze wijze is geselecteerd, is het van belang het pakket optimaal te implementeren. Het exacte traject hangt onder meer af van de gekozen aanpak.

Bij elke aanpak zijn de volgende stappen van belang:

1 Definiëren projectorganisatie en projectplan;

2 Trainen Key users;

3 Inrichten infrastructuur en software;

4 Opleiden gebruikers en beheerders;

5 Testen;

6 Converteren;

7 Go Live;

8 Nazorg (waaronder beheer en evaluaties).

Afhankelijk van de mate waarin maatwerk aan de oplossing wordt toegevoegd, worden daarmee samenhangende stappen als analyse, ontwerp en bouw aan deze opsomming toegevoegd.

Testen

Voor het testen moet voldoende tijd worden gereserveerd en het moet zo volledig mogelijk gebeuren, waarbij ook rekening wordt gehouden met uitzonderingssituaties. Het converteren van data en het live gaan zijn stappen die in een korte tijd en daarom strak gepland plaatsvinden. Het is zaak de geconverteerde data goed te controleren alvorens met het nieuwe systeem te gaan werken. Vooraf aan het live gaan moet een noodscenario zijn uitgewerkt, voor het geval het live gaan mislukt. Zo'n noodscenario kan bijvoorbeeld voorzien in terugval op het oude systeem, dat daarvoor dan dus wel gereed moet zijn.

Calamiteitenplannen voor de informatiehuishouding

Naast de 'zorg voor de bevolking' draagt de gemeentelijke organisatie zorg voor de eigen organisatie. In gemeentelijke rampenplannen wordt beschreven hoe te handelen in geval van een calamiteit, in het interne (bedrijfshulpverlenings)plan staan maatregelen om de gevolgen van rampen voor de eigen organisatie te beperken. Een belangrijk element in een dergelijk plan is het behouden van de gemeentelijke kennis en informatie in geval van een calamiteit.

De cruciale rol die databases en archieven spelen in het functioneren van een kennisintensieve organisatie als de lokale overheid, is ook een kwetsbare rol. Bij overstroming en brand loopt met name de papieren informatie gevaar. Het is meer dan eens voorgekomen dat kostbare informatie door een gesprongen waterleiding verloren ging. Digitale informatie wordt met name bedreigd door het risico van diefstal of besmetting door virussen. Een goede manier om dergelijke risico's zo klein mogelijk te maken, is het opnemen van de informatiehuishouding in het calamiteitenplan. Vervolgens is het uiteraard ook van het grootste belang dat het plan, mocht dat onverhoopt noodzakelijk zijn, soepel kan worden uitgevoerd. Het succes van deze vorm van risicomanagement is sterk afhankelijk van de manier van uitvoering van de procedures.

In the picture

Merkwaardig genoeg blijken maar weinig gemeenten reeds in het bezit te zijn van een calamiteitenplan voor de informatievoorziening. Sinds kort begint er echter meer aandacht voor het onderwerp te ontstaan, mede ingegeven door de hoge waterstanden van midden jaren negentig. De regionale archiefinspecties (www.lopai.nl) brengen calamiteitenplannen eveneens steeds nadrukkelijker onder de aandacht. Toch blijkt dat gemeenten vaak pas in actie komen wanneer het te laat is, namelijk nadat een calamiteit zich heeft voorgedaan. Het adagium dat voorkomen beter is dan genezen, is hier zeker van toepassing. Niet alleen worden de risico's beperkt bij een goede voorbereiding, ook de kosten worden sterk beperkt door adequaat optreden. Het is niet eenvoudig om de risico's voor de informatiehuishouding uit de sfeer van 'ver-van-mijn-bed' te halen, maar wel noodzakelijk. Het gaat erom de risico's te

onderkennen en van tevoren actie te ondernemen.

Opstellen calamiteitenplan

Het opstellen van een calamiteitenplan brengt een aanzienlijke hoeveelheid werk met zich mee. Voordat het eigenlijke plan wordt ontwikkeld, is het noodzakelijk om eerst een risico-inventarisatie te doen. In een dergelijke inventarisatie staat beschreven wáár in de organisatie zich wélke digitale of papieren informatie bevindt en wat de risico's zijn die deze informatieverzamelingen bedreigen. Overigens levert een inventarisatie van informatieverzamelingen ook belangrijke beheers- en managementinformatie op. Na het vaststellen van de risico's wordt het plan opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met:

- Nauwkeurige taakomschrijvingen van aangewezen functionarissen;
- De verschillende vormen van calamiteiten: diefstal (inbraak op het netwerk), wateroverlast, brand, schimmeluitbraak etc.;
- Preventie;
- Continuïteit;
- Het testen van het plan door oefeningen;
- Inbedding in het algemene rampenplan;
- Communicatie en draagvlak binnen de organisatie.

Uiteraard is een calamiteit niet altijd te voorkomen. Maar door het implementeren van een calamiteitenplan kunnen de gevolgen voor de informatiehuishouding aanzienlijk worden beperkt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Johan Bouman, adviseur bij Doxis Informatie managers, tel. (070) 317 71 72, e-mail: info@doxis.nl.

Doelmatige en doeltreffende uitvoering

Met ingang van 7 maart 2004 hebben alle gemeenten de verordening ex artikel 213a Gemeentewet door de raad laten vaststellen. Ingevolge artikel 213a verricht het college structureel onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur. De onderzoeken leiden tot verbeteringen in de bedrijfsprocessen. De gemeenteraad stelt bij verordening nadere regels vast voor deze onderzoeken.

Nu de verordeningen zijn vastgesteld, komen de vervolgvragen aan de orde; welke onderwerpen moeten worden onderzocht? Hoe moet het onderzoek worden uitgevoerd? Door wie kunnen deze onderzoeken worden uitgevoerd? Ofwel op welke wijze kunnen de artikel 213a-onderzoeken zelf doelmatig en doeltreffend worden uitgevoerd?

Onderzoeksplan

Op basis van de verordening stelt het college een onderzoeksplan op waarin voor de komende jaren de onderzoeksopdracht en de onderzoeksmethode worden vastgelegd. De kwaliteit van het onderzoeksplan is richtinggevend voor de kwaliteit van de onderzoeken. Met name is een goed uitgewerkte en afgebakende onderzoeksopdracht van groot belang voor een juiste uitvoering van het onderzoek. In dit voortraject zijn de volgende vragen van belang:

- welke functie heeft het onderzoek?
- wat moet met het onderzoek worden bereikt?
- wat is de focus?
- wat is de positie van de opdrachtgever in relatie tot het onderzoek?
- is het onderzoeksobject afgebakend?

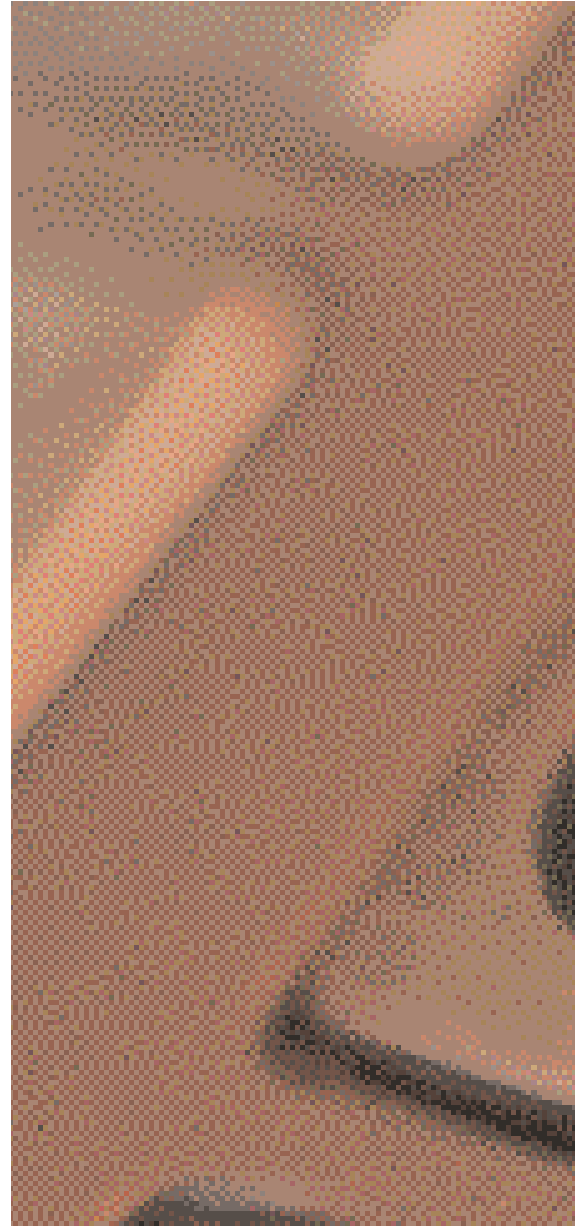
Doelmatigheidsonderzoek is voor gemeenten geen nieuwe term alhoewel weinig gemeenten in de afgelopen jaren

zelfstandig een doelmatigheidsonderzoek hebben uitgevoerd. In aanleg is voor doelmatigheidsonderzoeken een norm nodig waaraan de uitvoering kan worden getoetst. In de meeste gevallen wordt hierbij gebruik gemaakt van een benchmark waarbij vergelijking plaatsvindt met vergelijkbare gemeenten gevolgd door een kwalitatieve analyse van de afwijkingen ten opzichte van de 'best practice'. Bij doelmatigheidsonderzoek kunnen ook interne normen zoals het resultaat van de vorige periode met eventueel een verbeteringstaakstelling worden gebruikt.

In het algemeen ontbreekt bij onderzoeken naar doeltreffendheid – zoals bij beleidsevaluatie – een norm zoals die bij doelmatigheidsonderzoeken kan worden gehanteerd. Hierdoor is het onderzoek naar doeltreffendheid abstracter en meer kwalitatief van aard. De voor 2004 ingevoerde programmabegroting maakt een beleidsevaluatie eenvoudiger voorzover het beleid is vertaald naar kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen. Voor zover deze doelstellingen ontbreken, moet gebruik worden gemaakt van onder meer beleidsnota's, verordeningen en externe wet- en regelgeving. Zo mogelijk kan gebruik worden gemaakt van een in het verleden uitgevoerde nulmeting (de nulmeting zal mede het uitgangspunt moeten zijn geweest voor de ontwikkeling van beleid) of resultaten uit een uitgevoerde burgermonitor.

Wie voert de onderzoeken uit?

Artikel 213a-onderzoeken kunnen door de ambtenaren in de gemeente of met externe expertise worden uitgevoerd. In sommige gevallen is het denkbaar dat een onderzoek per definitie door externen wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld indien de hoogste mate van onafhankelijkheid dient te worden gewaarborgd.



In de huidige tijden van druk op de formatie is het voor gemeenten, afgezien van de benodigde kwaliteit, niet eenvoudig deze extra taak in te vullen met ambtelijke capaciteit. Evenals bij de invoering van de lokale rekenkamer kan ook bij de uitvoering van de artikel 213a-onderzoeken samenwerking met andere gemeenten worden gezocht. Op deze wijze worden kennis en kwaliteit meer gewaarborgd en kosten gedeeld.

van Artikel 213a-onderzoeken bij de lokale overheid



Een nieuwe optie bij de artikel 213a-onderzoeken is dat (met name grote) gemeenten kunnen overwegen een internal-audit afdeling op te zetten. Deze afdeling beschikt over de expertise om binnen de gemeenten de onderzoeken naar onder meer doelmatigheid en doeltreffendheid uit te voeren maar kan ook voor andersoortige onderzoeken zoals kwaliteitsaudits en single audit in het kader van de Wet Werk en Bijstand, wor-

den ingezet. In navolging van de rijksoverheid wordt in deze afdeling de kennis van professionals met betrekking tot uitvoering van onderzoek en de methodieken daarbij gebundeld. De positionering van een dergelijke afdeling moet zo onafhankelijk mogelijk, dus zo hoog mogelijk in de organisatie worden gepositioneerd. In het algemeen zal dan gekozen worden voor positionering als een staforgaan, direct onder de gemeentesecretaris. De resultaten van de onderzoeken zijn

gericht op het verbeteren van de bedrijfsprocessen.

Ondersteuning

Onze kennis en expertise op het gebied van operational auditing (de combinatie van doelmatigheids- en doeltreffendheids-onderzoeken) en de kennis van gemeenten is gebundeld binnen Business Risk Services sector Lokale Overheid (onderdeel van Ernst & Young Accountants).

De professionals van Business Risk Services ondersteunen vele internal-audit-afdelingen bij de rijksoverheid, zorginstellingen en profitinstellingen bij de uitvoering van onderzoeken naar doelmatigheid en doeltreffendheid. Onze werkzaamheden bestaan onder meer uit:

- het ondersteunen op gebied van coaching en opleiding van uitvoerders van onderzoek;
- het opstellen van onderzoeksplannen;
- de uitvoering van onderzoeken, volledig zelfstandig of in combinatie met het beschikbare personeel van de cliënt inclusief de rapportage;
- de opzet van een internal audit-afdeling.

Ten behoeve van de uitvoering van onderzoeken naar doelmatigheid en doeltreffendheid beschikt Ernst & Young over specifieke tools en methodieken.

Voor informatie kunt u contact opnemen met drs. Wimjan Bos RO, partner Ernst & Young Business Risk Services, tel. (020) 549 74 35, e-mail wimjan.bos@nl.ey.com; of drs. Erik Moens RA, senior manager Business Risk Services, tel. (020) 549 76 41, e-mail erik.moens@nl.ey.com.

Expertise op gebied van sociale zekerheid en inburgering gebundeld

De invoering van nieuwe wet- en regelgeving op het gebied van de sociale zekerheid en het inburgeringsbeleid betekent voor gemeenten belangrijke aanpassingen in het gemeentelijk beleid, de organisatie en werkprocessen en de doelmatigheid en het beheer van financiële risico's. Gebieden die veel extra aandacht vragen van de beleidsafdelingen van gemeenten en vragen om een aanscherping van beheersmaatregelen. Gemeenten krijgen meer ruimte voor het voeren van eigen beleid. Daar staat tegenover dat ook de financiële risico's toenemen.

De Wet Werk en Bijstand vraagt om een intensivering van trajectbegeleiding en het stimuleren van de uitstroom naar de arbeidsmarkt. Dit vereist dat de organisatie aan 'case-management' doet en dat prestaties en kosten worden gevolgd. Door het systematisch monitoren van de realisatie van beleidsdoelstellingen, het succes van de ondernomen activiteiten en de kosten en opbrengsten hiervan moet inzicht worden verkregen in de doelmatigheid en effectiviteit van het beleid. Dit vereist nieuwe 'checks and balances' en aanpassing van het in gebruik zijnde plannings- en verantwoordings-instrumentarium.

Om gemeenten bij deze veranderingsprocessen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, heeft Ernst & Young sector Lokale Overheid op dit gebied de krachten gebundeld met Regioplan Beleidsonderzoek en Cap Gemini. Op 12 maart 2004 is de samenwerking op dit terrein formeel bekrachtigd met het ondertekenen van een samenwerkingsnota.

Door de krachten te bundelen kunnen de drie organisaties gezamenlijk aan de gemeenten de beste ondersteuning bieden. De samenwerking is gericht op uitwisseling van kennis en ervaring en het

gezamenlijk aanbieden van advies en ondersteuning bij complexe veranderingsprocessen en onderzoeken.

Voor meer informatie of het aanvragen van flyers op dit gebied kunt u contact opnemen met Rob Ellermeijer, tel (020) 549 72 68, e-mail rob.ellermeijer@nl.ey.com of kijk op www.ey.nl.

Op gebied van Sociale Zekerheid en Inburgering worden de volgende elf diensten aangeboden:

- 1 Workshop visiebepalen gemeentelijk sociaal beleid
- 2 Scan doelmatigheid sociaal beleid
- 3 Klanttevredenheidsonderzoeken en reïntegratie projecten
- 4 Ondersteuning bij het WWB kostenmodel
- 5 Evaluatie afspraken gemeenten en CWI
- 6 Klantherkenningsinstrument
- 7 Checklist doelmatigheid/rapportage-toereikendheid/rapportagerechtmatigheid
- 8 Doorlichting financiële functie
- 9 Regiescan
- 10 Effectmeting inburgeringsbeleid
- 11 Vraaganalyse doelgroep inburgeringsbeleid

De partijen

Regioplan

Regioplan is gespecialiseerd in het beleidsonderzoek en -advies, specifiek op het gebied van de bijstand en de inburgering. Regioplan heeft veel kennis van en ervaring met het WWB Kostenmodel, gebaseerd op het ABW Kostenmodel dat voor gemeenten beschikbaar is op Stimulanz.nl. Daarnaast verstrekken zij beleidsadvies met betrekking tot de lokale en regionale afspraken tussen gemeenten en de samenwerking in de CWI's. Regioplan meet beleidseffecten, de cliënttevredenheid en voert vraaganalyses uit van de doelgroepen. Dit doen zij niet alleen op het gebied van werk en bijstand maar ook op het gebied van de inburgering.

Cap Gemini

De gespecialiseerde consultants van Cap Gemini ondersteunen gemeenten bij het ontwikkelen en formuleren van de (strategische) beleidsvisie van het gemeentelijk sociaal beleid. Met uitgewerkte methodische analyses worden beleidsevaluaties uitgevoerd. Zo hebben zij een specifieke regiescan op het gebied van het inburgeringsbeleid ontwikkeld.

Ernst & Young

Ernst & Young sector Lokale Overheid biedt de gemeenten de adviseurs op het gebied van (interne) controle, financiën en doelmatigheid. Met een doelmatigheidsscan wordt de efficiency van het sociaal beleid en de beheersorganisatie doorgelicht. Ernst & Young sector Lokale Overheid heeft specifieke expertise op het gebied van de inrichting van de beheersorganisatie en interne controle. Zij kunnen gemeenten waarborgen bieden om aan de gestelde rechtmatige eis van 1% te voldoen. De uitvoering van de Wet Werk en Bijstand dient niet alleen rechtmatig maar ook doelmatig plaats te vinden. Hoe is het met kosteneffectiviteit in de gemeente gesteld? Heeft de gemeente voldoende inzicht in de kosten en worden kosten/baten analyses gemaakt van het in te zetten integratie- en uitstroombelijd?

De zorg van de gemeente voor gebruikers van sportlocaties

Sportscholen en -verenigingen hebben kans op torenhoge claims als deelnemers tijdens de les een ongeluk krijgen. Maar in hoeverre kan een gemeente als eigenaar van een sportlocatie aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen?

Het Gerechtshof te Arnhem heeft onlangs in een uitspraak na de dood van een skateleerling in 1999 geoordeeld dat de sportvereniging aansprakelijk is te stellen. De vrouw overleed aan hersenletsel nadat zij achterover viel op de baan. Factoren die van invloed waren op de aansprakelijkheidsverdeling waren onder andere het feit dat ze geen helm droeg en daar door de skateleraar, die zelf eveneens geen helm droeg, onvoldoende op was geattendeerd. De clause in het lescontract, 'deelname is voor eigen rekening en risico', had geen effect. Deze clause is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, men moet deelnemers attenderen op de gevaren en de risico's. De aansprakelijkheidsvraag draait om de zorgvuldigheid die het maatschappelijk verkeer betaamt.

Veiligheid van de werkplek

Op 1 november 1999 is in de Arbeidsomstandighedenwet een wijziging doorgevoerd die werkgevers verplicht één of meerdere werknemers aan te wijzen als bedrijfshulpverlener. Deze bedrijfshulpverlener moet de zorg dragen voor de veiligheid en de gezondheid van de mensen in een organisatie. Deze wettelijke plicht geldt in de verhouding werkgever-werknemer, en dus niet in de verhouding eigenaar/verhuurder-gebruiker/huurder.

Specifiek op het gebied van het gymnasietiekonderwijs heeft het Rijk sinds 1 januari 1997 de zorgplicht en de middelen voor de onderwijshuisvesting overgedragen aan de gemeenten. In de

gemeentelijke huisvestingsverordening geeft de gemeente aan hoe ze hiermee omgaat. De gemeente is als eigenaar/verhuurder van een locatie minimaal verantwoordelijk voor de veiligheid van het gebouw ten aanzien van de gebruiker/huurder. De gebruiker/huurder is als werkgever van haar personeel dus verantwoordelijk voor de veiligheid van de werkplek. Indien de werkplek wordt gehuurd, ontlast dit de gebruiker/huurder als werkgever niet van zijn verantwoordelijkheid. De gebruiker/huurder als werkgever moet toetsen of de locatie in een goede en veilige onderhoudsstaat verkeert, en moet de eigenaar/verhuurder hier zonedig op aanspreken.

In het algemeen zorgt de eigenaar/verhuurder voor een locatie die in een zodanige staat is, dat het tot het gebruik waartoe het is verhuurd kan dienen. Indien de eigenaar/verhuurder dit nalaat kan hij mogelijk aansprakelijk worden gesteld door de gebruiker/huurder of de deelnemer op grond van de wettelijke aansprakelijkheid, oftewel op grond van een onrechtmatige daad. Daarnaast kan de eigenaar/verhuurder door de gebruiker/huurder aansprakelijk worden gesteld op grond van de contractuele relatie die deze partijen hebben, oftewel op grond van wanprestatie. Daarnaast geldt het principe van risicoaanvaarding: deelnemers aanvaarden bij het deelnemen aan een bepaalde activiteit dat dit enig risico met zich meebrengt.

Huurovereenkomst

Specifieke wettelijke regelingen die de rechten en plichten in de verhouding eigenaar/verhuurder-gebruiker/huurder aanzien van de sportaccommodaties regelen, bestaan niet. De reguliere wettelijke aansprakelijkheidsregelingen zijn van toepassing. Het ligt voor de hand dat de gemeente bij het sluiten van een huurovereenkomst met de gebruiker/huurder van een sportaccommodatie een bepaling opneemt met de navolgende strekking: 'Huurder is verplicht om gedurende het gebruik van de sportlocatie en derhalve tijdens de sportbeoefening, ervoor en na afloop daarvan, zorg te dragen dat er adequaat en voldoende toezicht wordt uitgeoefend op de sportbeoefenaars ter voorkoming van ongevallen en dergelijke in de ruimste zin des woords.' De gebruiker/huurder van een sportlocatie wordt hierdoor ook door de gemeente verplicht een adequate bijdrage te leveren aan de veiligheid van de sportbeoefenaars. Overigens ook in verband met het inmiddels sinds 1 augustus 2003 ingevoerde nieuwe huurrecht verdient het aanbeveling om de bij de gemeente geldende huurovereenkomsten tegen het licht te houden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mr. Richard Bunge, tel. (030) 259 52 49, e-mail richard.bunge@hollandlaw.nl of mr. Hilke Aarminkhof, tel. (030) 259 52 54, e-mail hilke.aarminkhof@hollandlaw.nl, van Holland Van Gijzen.

BTW-compensatiefonds

Sinds de invoering van het BTW-compensatiefonds (BCF) komen gemeenten nadrukkelijker in aanraking met de specifieke regelingen van de Wet op de omzetbelasting 1968. Eén van die regelingen is de zogeheten margeregeling. Vanwege de invoering van het BCF worden ook gemeenten met de margeregeling geconfronteerd, zowel in situaties waarin de gemeente gebruikte goederen verkoopt als situaties waarin gebruikte goederen worden aangekocht.

De margeregeling heeft betrekking op gebruikte goederen die na aanschaf door een niet-afrekgerechtigde ondernemer, een particulier of een niet-ondernemer (bijvoorbeeld een gemeente) worden geleverd aan een handelaar (de wederverkoper). Wanneer de gebruikte goederen door een wederverkoper worden geleverd, worden deze goederen feitelijk weer volledig aan de heffing van BTW onderworpen. Nu ter zake van de eerste aanschaf geen BTW in aftrek is gebracht, wordt in dat geval BTW over BTW geheven. Om deze cumulatie van BTW-heffing te voorkomen, is de margeregeling ingevoerd. Globaal komt de margeregeling erop neer dat de wederverkoper, bij de doorlevering van gebruikte goederen die zonder BTW van derden zijn ingekocht, slechts over de marge BTW is verschuldigd. Bij toepassing van de margeregeling mag geen factuur met BTW worden uitgereikt. Op deze wijze zou ook immers de hoogte van de marge voor de afnemende partij bekend worden. Voor kopers die de BTW wel in aftrek kunnen brengen, is de aanschaf van gebruikte goederen met toepassing van de margeregeling niet gunstig. Aangezien door de wederverkoper geen BTW in rekening wordt gebracht, kunnen zij de BTW ook niet in aftrek brengen. De wederverkoper kan er voor kiezen om de toepassing van de margeregeling achterwege te mogen laten. De kopende par-

tij die recht heeft op aftrek van BTW zal hier veelal om verzoeken.

Verkoop gebruikte goederen

Regelmatig komt het voor dat een gemeente gebruikt materieel inruilt voor nieuw materiaal (zoals bijvoorbeeld een brandweerauto). Gedurende het onderhandelingstraject zal de handelaar/wederverkoper veelal een hoge prijs voor de inruilbrandweerauto bieden. Voorstelbaar is de volgende 'ruil'-transactie:

Aankoopprijs nieuwe brandweerauto	€ 1.500.000
Compensabele BTW (19%)	€ 285.000
Inruilwaarde oude brandweerauto	€ 500.000
Nog te betalen	€ 1.000.000

Voor de handelaar/wederverkoper is het realiseren van een negatieve marge ongunstig. Het realiseren van een negatieve marge leidt namelijk niet tot terugbetaling van BTW. De handelaar/wederverkoper heeft er per definitie voordeel bij om een positieve marge te behalen. In bovenstaand voorbeeld zal hij dan ook de gemeente het voorstel doen om de waarde van zowel de oude inruilbrandweerauto als de waarde van de nieuwe auto met – bijvoorbeeld € 150.000 – te verminderen. Dit leidt immers voor de gemeente niet tot een wijziging in het te betalen bedrag. Vanuit die optiek gereedeerd bestaat er dus voor de gemeente geen reden om niet op dit voorstel in te gaan. Vanuit BCF-oogpunt kan hier echter toch anders over worden gedacht.

Verkoopprijs nieuwe brandweerauto	€ 1.350.000
Compensabele BTW	€ 256.500
Inruilwaarde oude brandweerauto	€ 350.000
Nog te betalen	€ 1.000.000

Het te betalen bedrag van € 1.000.000 is in de nieuwe opzet weliswaar ongewijzigd gebleven, maar ten opzichte van de oude situatie mist de gemeente nu wel € 28.500 (€ 285.000 -/- € 256.500) aan compensabele BTW. Het advies aan gemeenten luidt dan ook om met een tussentijdse prijsaanpassing, zoals hiervoor omschreven, niet zonder meer akkoord te gaan.

Aankoop gebruikte goederen

Omgekeerd komt het ook voor dat een gemeente gebruikte goederen van handelaars/wederverkopers aanschaf. Gedacht kan worden aan antieke kunstvoorwerpen die voor het gemeentelijke museum of de inrichting van het gemeentehuis worden aangewend.

Bij de toepassing van de margeregeling zal de gemeente, zoals hiervoor reeds is



en de margeregeling

vermeld, een factuur zonder BTW ontvangen. Dit is voor de gemeente niet gunstig aangezien op deze wijze iedere vorm van aftrek of compensatie achterwege blijft. De gemeente zou er derhalve voor kunnen kiezen om de toepassing van de margeregeling achterwege te laten.

Aankoopprijs wederverkoper	€ 250.000
Verkoopprijs	€ 300.000
BTW verschuldigd uit de marge	€ 7.983
	$(19/119 \times 50.000)$
Totaal factuurbedrag inclusief BTW	€ 307.983

Bij de toepassing van de margeregeling heeft de gemeente niet de mogelijkheid tot aftrek of compensatie van BTW. Teneinde een gunstige uitgangspositie te

verkrijgen, kan worden overwogen om de toepassing van de margeregeling achterwege te mogen laten. Idealiter zou dan de volgende situatie kunnen ontstaan.

Aankoopprijs wederverkoper	€ 250.000
Verkoopprijs	€ 300.000
BTW	€ 57.000
Totaal factuurbedrag inclusief BTW	€ 357.000

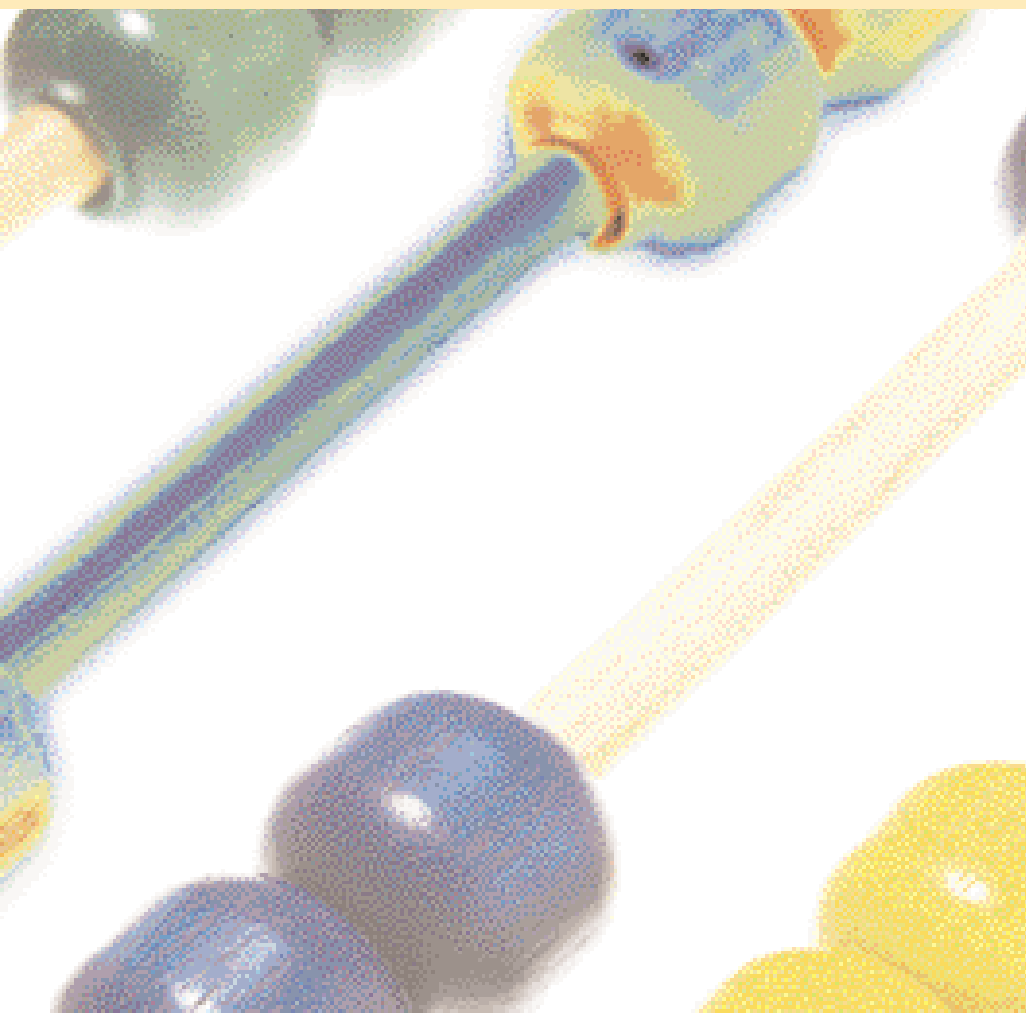
In deze situatie betaalt de gemeente effectief € 300.000. Het is echter de vraag of de wederverkoper/handelaar dezelfde uitgangssituatie hanteert als in het eerste rekenvoorbeeld. Wanneer de wederverkoper/handelaar het bedrag van € 307.983 als uitgangspunt neemt voor de berekening van de verschuldigde BTW, schiet

de gemeente er per saldo niets mee op.

Conclusie

Nu de gemeente met ingang van 2003 BTW kan compenseren, moet zowel bij de inruil van gebruikte bedrijfsmiddelen als de aankoop van gebruikte goederen, rekening worden gehouden met de toepassing van de margeregeling. Bij de inruil van gebruikte bedrijfsmiddelen moet de gemeente er voor waken dat gedurende het onderhandelingsproces de mogelijkheid tot compensatie van BTW niet wordt beperkt. Bij de aankoop van gebruikte goederen kan de gemeente voordeel ondervinden van het achterwege laten van de margeregeling. Tijdens het onderhandelingsproces is voor de gemeente waakzaamheid dus geboden. In deze wirwar van BTW- en BCF-regelgeving lijkt de uitspraak van Goethe voor gemeenten langzamerhand te worden bewaarheid. 'Hoe meer kennis, hoe meer twijfel'.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Edwin Haesen van Ernst & Young Belastingadviseurs, tel. (040) 260 21 83, e-mail edwin.haesen@nl.ey.com.



Opnieuw subsidie voor aanpak milieudrukvermindering



Tot en met 15 oktober 2004 kunnen gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden weer subsidie aanvragen voor de aanpak van milieudrukvermindering. Het gaat hierbij om projecten op het gebied van afvalscheiding en afvalpreventie waarmee de milieudruk wordt verminderd. De subsidiebijdrage varieert van 40% tot 50% van de projectkosten. Wanneer gemeenten samenwerken, wordt de bijdrage verhoogd tot 60%.

Mogelijke onderwerpen zijn:

- Preventie en gescheiden inzameling van huishoudelijke afvalstoffen;
- Preventie en gescheiden inzameling van bedrijfsafvalstoffen en energiebesparing bij bedrijven en het optimaliseren van vergunningverlening en -handhaving.

Waterbesparing en transportpreventie zijn voor deze projecten optioneel.

- Voorbereiden en vaststellen van maatregelen om het ontstaan van zwerfafval te voorkomen en de aanwezigheid daarvan zo veel mogelijk te verminderen. Dit is een nieuw onderdeel ten opzichte van de vorige openstelling van de regeling.

Om voor subsidie in aanmerking te komen, moet het project uiterlijk drie maanden na verlening van de subsidie worden gestart. Ook moet het project aansluiten op de basisdoelstellingen van de regeling. Verder moeten de resultaten een structurele invloed hebben op de uitvoering van het gemeentelijk milieubeleid. Voor de totale regeling (verruimde

reikwijdte, huishoudelijk- en zwerfafval) 2004 heeft het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM) € 3.750.000 beschikbaar gesteld.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mr. Judy Groeneveld, Ernst & Young Grants and Incentives, tel.(040) 260 44 05, e-mail judy.groeneveld@nl.ey.com.

Subsidie is mogelijk voor:

- **Basisprojecten:** deze zijn bestemd voor gemeenten die meer inzicht willen krijgen in de huidige situatie en de mogelijkheden om de gescheiden inzameling en preventie van huishoudelijk afval te verbeteren. Een basisproject start met een nulmeting en resulteert in een plan van aanpak;
- **Plusprojecten:** gemeenten die al een goed inzicht hebben in de huidige situatie kunnen op basis van een plan van aanpak nieuwe maatregelen nemen om de gescheiden inzameling en preventie van huishoudelijk afval verder te verbeteren.
- **Beleidsprojecten:** gemeenten die inzicht willen krijgen in de huidige situatie en te stellen prioriteiten kunnen een bijdrage krijgen voor het opstellen van een beleidsplan;
- **Kennisprojecten:** hier gaat het om activiteiten gericht op het opdoen van kennis en vaardigheden op het gebied van vergunningverlening en -handhaving;
- **Uitvoeringsprojecten:** projecten die betrekking hebben op het verbeteren van vergunningverlening en -handhaving, op het stimuleren van bedrijven tot het nemen van maatregelen op het gebied van afvalpreventie, afvalscheiding en energiebesparing;
- **Combinatieprojecten:** combinaties van kennis- en uitvoeringsprojecten.

Effectieve reïntegratietrajecten door effectief opdrachtgeverschap

Sinds de invoering van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (SUWI) kopen gemeenten reïntegratietrajecten in. Hierbij wordt een belangrijk deel van de gemeentelijke taken uitbesteed aan externe bedrijven. De gemeente is opdrachtgever geworden in plaats van uitvoerder.

De financiële prikkel die uitgaat van de nieuwe Wet Werk en Bijstand (WWB) dwingt gemeenten tot een zo effectief mogelijk opdrachtgeverschap: bijstandsgerechtigden moeten zoveel mogelijk uitstromen naar werk. De gemeentelijke informatiehuishouding is hierbij van cruciaal belang: de personeelsbehoefte in de regio moet in kaart worden gebracht en resultaten van reïntegratietrajecten moeten worden geregistreerd om reïntegratiebedrijven aan te sturen.

Van doorslaggevend belang in het inkoopbeleid van gemeenten is de keuze van het reïntegratiebedrijf, het soort reïntegratietraject en – een onderschatte factor – de personeelsbehoefte bij regionale bedrijven. Het ontbreekt gemeenten echter nog vaak aan relevante informatie over het trajectaanbod en de aard van de arbeidsmarkt.

Regioplan Beleidsonderzoek onderzoekt arbeidsmarktkenpunten en ontwikkelt klantmetingen; wij helpen gemeenten bij de vormgeving van een kwalitatief hoogwaardig opdrachtgeverschap.

Regionale personeelsbehoefte

Gemeenten benaderen het reïntegratievraagstuk veelal eenzijdig vanuit het perspectief van de cliënt. Oftewel: welke mogelijkheden bestaan er aan de aanbodzijde? Op welke punten is bijscholing of arbeidstraining wenselijk? De vraag naar arbeid krijgt doorgaans minder aandacht. Uit onderzoek blijkt echter dat een reïntegratietraject dat zich alleen richt op de

cliënt minder kans van slagen heeft dan een traject dat is afgestemd met de regionale personeelsbehoefte – de vraag naar arbeidskrachten.

Het samenvoegen van aanbod én vraag op de regionale arbeidsmarkt vergt een verdere samenwerking van de afdelingen sociale zaken en economische zaken – een zaak van langere adem. Dit geldt eens te meer door de bezuiniging op het instrument dat werkgevers en bijstandsgerechtigden tot voor kort bijeenbracht: de gesubsidieerde arbeid. Voor het ontwikkelen van alternatieve vormen voor gesubsidieerde arbeid is draagvlak bij werkgevers onontbeerlijk.

Klantmetingen

Gemeenten hebben de taak om bijstandsgerechtigden, ANW-ers en niet-uitkeringsgerechtigden te begeleiden bij hun reïntegratie. Daarnaast ondersteunen sommige gemeenten inburgeraars op hun weg naar de arbeidsmarkt. De genoemde doelgroepen vormen een bont palet aan cliënten. Een systematische behoeftemeting onder bijvoorbeeld inburgeraars maakt een toegespitste inkoop van taalonderwijs beter mogelijk.

Voor het beoordelen van de resultaten van ingekochte trajecten zijn effectmetingen noodzakelijk. In de praktijk blijkt dat gemeenten weinig zicht hebben op resultaten. Evenmin bestaat inzicht in de kwaliteit van reïntegratiebedrijven, want de reïntegratiemarkt is jong en nog niet voldoende transparant om te zien welk bedrijf effectief is in het toeleiden van werkzoekenden of het onderwijzen van nieuwkomers. Een effectmeting vormt een prima informatiebron hiervoor.

Regioplan combineert wetenschappelijke deskundigheid met praktijkervaring.

Kerncompetenties zijn: kennis van arbeidsmarktonderzoek, op de praktijk afgestemde methodieken en bovenal goed ingevoerd in het veld van gemeenten, reïntegratiebedrijven, (taal-)scholingsinstituten en bedrijfsleven. Regioplan doet onderzoek naar de ontwikkeling van de reïntegratiemarkt, voert talloze tevredenheidsonderzoeken uit onder bijstandsgerechtigden en evalueerde diverse vormen van wet- en regelgeving, waaronder de Wet Inburgering Nieuwkomers (WIN).

Ondersteuningsinstrumenten voor het gemeentelijk opdrachtgeverschap

Barometer klant en reïntegratiebedrijf
Zicht krijgen op de kwaliteit van reïntegratiebedrijven is mogelijk door de klanten die door deze bedrijven worden begeleid, hierover te bevragen. De barometer 'klant en reïntegratiebedrijf' is een beproefde en snel inzetbare vragenlijst. De barometer kan bovendien worden gecombineerd met regulier klanttevredenheidsonderzoek onder bijstandsgerechtigden. Omdat het instrument al veelvuldig is ingezet, zijn de kosten ervan beperkt. Informatie: Bram Berkhout, clustermanager Sociale Zekerheid, (020) 531 53 88, berkhout@regioplan.nl.

Behoeft- en effectmetingen inburgeraars en oudkomers

Regioplan biedt gemeenten hulp bij het in kaart brengen van de onderwijsbehoefte van inburgeraars en oudkomers: de uitvoering van dit werk gebeurt door meertalige interviewers. Effectmetingen en klanttevredenheidsonderzoek behoren eveneens tot de mogelijkheden. Ten slotte is een analyse mogelijk waarbij deelnemers door de tijd worden gevolgd. Informatie: Arend Odé, clustermanager Bevolking en Integratie, (020) 531 53 46, ode@regioplan.nl.

VNG Congres: Bouwen aan vernieuwing

Het VNG congres 2004 vindt dit jaar op 8 en 9 juni plaats in de Zaanstreek. Door de VNG en de gemeente Zaanstad wordt gewerkt aan de voorbereiding van een spraakmakend congres rond het thema Stedelijke Vernieuwing. Centraal staan de herstructurering van bestaande wijken, het bouwen van nieuwe wijken, plattelandsvernieuwing en werken aan sociaal en economisch beleid.

Het congres biedt behalve een plenair programma zestien deelcongressen. Het deelcongres 'Stedelijke vernieuwing in de programmabegroting' wordt door Ernst & Young samen met de gemeente Zaanstad en DHV georganiseerd. Tijdens dit deelcongres wordt nader ingegaan op de wijze waarop de programmabegroting inzicht biedt in de stedelijke vernieuwing. Door theoretische uitgangspunten van de programmabegroting en praktijkervaringen te combineren, wordt een handreiking geboden om in het vernieuwde duale planning- en verantwoordingsinstrumentarium het gewenste inzicht te krijgen in het stedelijke vernieuwingsbeleid en de daaraan verbonden risico's. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de aansturing en control.

U bent van harte uitgenodigd om onze stand te bezoeken of deel te nemen aan het deelcongres 'Stedelijke vernieuwing in de programmabegroting'.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Rob Ellermeijer, tel. (020) 549 72 68, e-mail rob.ellermeijer@nl.ey.com of kijk op www.ey.nl.

Vrijstelling overdrachtsbelasting bij stedelijke herstructurering

Op 25 februari 2004 heeft de Staatssecretaris van Financiën een regeling bekend gemaakt die voorziet in een vrijstelling van overdrachtsbelasting voor stedelijke herstructureringsprojecten in het kader van de Wet Stedelijke Vernieuwing. De vrijstelling heeft zowel betrekking op projecten die de binnenstedelijke woningvoorraad aanpassen als op projecten die de sociale en economische infrastructuur verbeteren in de oudere stadswijken. Deze vrijstelling is van belang voor onder andere woningcorporaties, projectontwikkelaars en gemeenten. Hoewel deze vrijstelling voor stedelijke herstructureringsprojecten al per 1 januari 2003 in

de wet is opgenomen, heeft de Staatssecretaris van Financiën pas zeer recent de voorwaarden bekend gemaakt waaronder de vrijstelling van toepassing is (artikel 15, lid 1, onderdeel o, Wet op Belastingen van Rechtsverkeer). De vrijstelling werkt onder voorwaarden terug tot 1 januari 2003.

Voor een toelichting op bovenstaande regeling, verwijzen wij naar onze brief van 2 maart 2004. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Henriëtte van Brenk, Ernst & Young Belastingadviseurs, tel. (040) 260 21 83, e-mail henriette.van.brenk@nl.ey.com.

Evenementen

Raadsledencyclus

Ook dit jaar organiseert Ernst & Young op verschillende plaatsen in Nederland een avondbijeenkomst speciaal voor raadsleden en griffiers. Het onderwerp 'Financiële positie onder druk' wordt in drie workshops besproken. De eerste landelijke bijeenkomst is maandagavond 10 mei 2004 op het kantoor van Ernst & Young Amsterdam. De bijeenkomst is bedoeld voor raadsleden en griffiers. Voor meer informatie over de bijeenkomsten kunt u contact opnemen met Manon Assies, tel (020) 549 77 64, e-mail manon.assies@nl.ey.com

Datum	Evenement	Plaats
10 mei	Seminar 'Financiële positie onderdruk'	Amsterdam
12 mei	Congres 'EYe on ICT'	Ermelo
14 mei	Seminar 'Regiofunctie van middelgrote gemeenten'	Hilversum
8 en 9 juni	Workshop 'Stedelijke vernieuwing in de programmabegroting' VNG congres	Zaanstad

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Elly van Melsen, tel. (020) 549 72 74, e-mail elly.van.melsen@nl.ey.com.

Nieuwe Clienten

Gemeente Eindhoven kiest ook de komende vijf jaar voor Ernst & Young

Na een zorgvuldig uitgewerkt offerte-traject heeft de gemeente Eindhoven op basis van de ontvangen offertes en de verzorgde presentaties besloten om ook voor de komende vijf jaar de accountancyopdracht aan Ernst & Young te gunnen. De nieuwe aanpak van Ernst & Young en de combinatie van ervaring en vernieuwing hebben daarbij een belangrijke rol gespeeld.



Op de foto van rechts naar links: H. Donkers (gemeente Eindhoven), J. Han (Ernst & Young); R. Ellermeijer (Ernst & Young), M. v. Bussel (gemeente Eindhoven), Mevr. M. Mittendorf (gemeente Eindhoven), P. Verhaegh (gemeente

Eindhoven), A. Verbakel (gemeente Eindhoven), T. Heesterbeek (Ernst & Young), L. Arts (gemeente Eindhoven), J. Lous (Ernst & Young), H. Degens (Ernst & Young), H. v.d. Wal (gemeente Eindhoven)

Gemeente Bolsward kiest Ernst & Young als accountant

Na een gedegen offerte-traject heeft de gemeenteraad van Bolsward op basis van de ontvangen offertes en de verzorgde presentaties besloten om de accountancyopdracht aan Ernst & Young te gunnen. Op deze aanbesteding is door vier accountantskantoren ingeschreven.

Gemeente Hoogezand-Sappemeer

Tekst volgtfhjd hfhfjdhfhfhfh fhjchdfjhwueh-fuhjfhfhfhfhfhjncfnhfuwehf h fuehfufhwfh efhf hffhefuhefu h jk fTekst volgtfhjd hfhf fhjchdfjhwuehfu hfhfhfhfhfhfhjncfnhfuwehf h fuehfufhwfh efhf hffhefuhefu h jk fTekst volgtfhjd hfhf jdhfhfhfh fhjchdfjhwuehfu hfhfhfhfhfhfhjncfnhfuwehf h fuehfufhwfh efhf hffhefuhefu h jk fTekst volgtfhjd hfhf jdhfhfhfh fhjchdfjhwuehfu hfhfhfhfhfhfhjncfnhfuwehf h fuehfufhwfh efhf hffhefuhefu hsdgshd jdhsjdhsjd h djsjdhsjd dhsjkd

Op de foto van links naar rechts voorste rij Rob Bouman en Herman Sietsma van Ernst & Young en burgemeester M. Salet.

Achterste rij: raadsleden van de gemeente Hoogezand-Sappemeer



Gemeente Leiden kiest Ernst & Young als accountant voor de jaren 2004 tot en met 2009

Na een zorgvuldig voorbereide Europese aanbesteding heeft de gemeente Leiden op basis van uitgebreide selectie- en gunningscriteria de keuze gemaakt voor Ernst & Young. Op deze Europese aanbesteding is ingeschreven door acht accountantskantoren. Na twee contracttermijnen van vijf jaar was het aan de gemeenteraad om weer een keuze tussen de kantoren te maken voor de periode 2004 tot en met 2009.

Redactie

Ernst & Young
Sectorgroep Lokale Overheid
Postbus 7883
1008 AB Amsterdam
telefoon (020) 549 72 74
telefax (020) 646 07 69
e-mail mia.pernot@nl.ey.com

Colofon

Informatiebulletin *De Lokale Overheid* is een viermaal per jaar verschijnend informatiebulletin voor cliënten en relaties van Ernst & Young. De teksten worden samengesteld onder verantwoordelijkheid van de sectorgroep Lokale Overheid van Ernst & Young.

Accountancy

R. (Rob) Ellermeijer RA, tel. (020) 549 72 68
drs. J. (Jacques) W. van Oostrum RA, tel. (030) 259 23 25

Belastingadvisering

mr. H. (Henriëtte) van Brenk, tel. (010) 406 86 06

EDP Audit

drs. K.L. (Klaas Leendert) Leijendekker RE RA,
tel. (050) 599 42 60

Juridische advisering

mr. H. (Huib) van Olden, tel. (030) 259 52 54

Ernst & Young is de zakelijke aanduiding voor de samenwerkende maatschappen Ernst & Young Accountants en Ernst & Young Belastingadviseurs. De juridische advisering wordt verzorgd door de maatschap Holland Van Gijzen Advocaten en Notarissen, die een strategische alliantie heeft met Ernst & Young Belastingadviseurs en deel uitmaakt van EY Law.

Hoewel bij het redigeren van *De Lokale Overheid* de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of niet juist meer is. Ernst & Young is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van deze uitgave.

Overname van artikelen is toegestaan mits integraal en met bronvermelding.